



Cisco Networking Academy
Mind Wide Open

IT-Kompetenzeinschätzung bei Flüchtlingen und Lernmaterialien für deren berufliche Qualifizierung

Carsten Johnson - carsjohn@cisco.com

Thomas Freundel – tfreunde@cisco.com

September 2016

Inhalt

- Ausgangssituation
- Integration in den Arbeitsmarkt einer Industrie 4.0 Wirtschaft
- Kompetenzeinschätzung
- Kompetenzentwicklung
- Kursbeispiele

Ausgangssituation



Networking Academy – globales IT-Ausbildungsprogramm mit lokaler Verankerung

- Die Lernplattform der Cisco Networking Academy ist globaler Standard im Bereich der IT-Ausbildung
- In Österreich sind insbesondere die Kurse im Bereich IT-Grundlagenwissen und Netzwerktechnik an den HTLs und an Hochschulen etabliert
- Pro Jahr nutzen 6.500 Teilnehmer die Kurse der Networking Academy in Österreich
- Tirol allein hat 435 Teilnehmer Ende Juli 2016 an 7 aktiven NetAcads
- Beispiele aus der Region:
 - HTL Innsbruck
 - BORG Innsbruck

Und überregional:

- HTL Spengergasse
- FH St. Pölten

The screenshot shows the homepage of BORG Innsbruck. At the top, there's a navigation bar with links for Home, Schulgemeinschaft, Schulzweige, Aktivitäten, and Unser Haus. The main content area features a large image of a night sky with stars and the BORG logo. Below this, there's a section titled 'BORG Natur | Technik' listing various courses like 'Technische Ausbildungspfade', 'Möglichkeiten zur weiteren Weiterbildung', and 'Schulzweige'. To the right, there's a sidebar with news items under 'Was ist los am BORG' and a 'Schwerpunkt-Stundentafel' table showing student numbers across different categories.

The screenshot shows the homepage of HTL anichstraße. At the top, there's a navigation bar with links for STUDIEN, AUFNAHMEN, HTL-KURSBEREICH, HTL-ZWEIGER, ERWEITERUNG, and ERWEITERUNG. The main content area features a large image of a modern building. Below this, there's a section titled 'Hardware designen, Software entwickeln, Netzwerke installieren...' with a brief description of the program. There's also a 'Ein kleiner Bericht' section with a video thumbnail and some text.

Networking Academy für Flüchtlinge - Potenzial

Problemanalyse

- Während des Asylverfahrens durchleben auch Bewerber mit guter Bleibeperspektive nutzlose Wartezeiten. Es droht Motivationsverlust
- Schwierigkeiten beim Profiling durch Sprachbarrieren und fehlende Kompetenznachweise
- Sequenzialität des Eingliederungsprozesses in Arbeit: Anerkennungsverfahren – Sprachkurs – berufliche Qualifizierung – Praktika – Vermittlung = viel Zeit und hohe Kosten
- IT-Basiskompetenzen sind für Tätigkeiten in allen Bereichen der modernen, digitalen und vernetzten Wirtschaft unabdingbar

Lösungsansatz

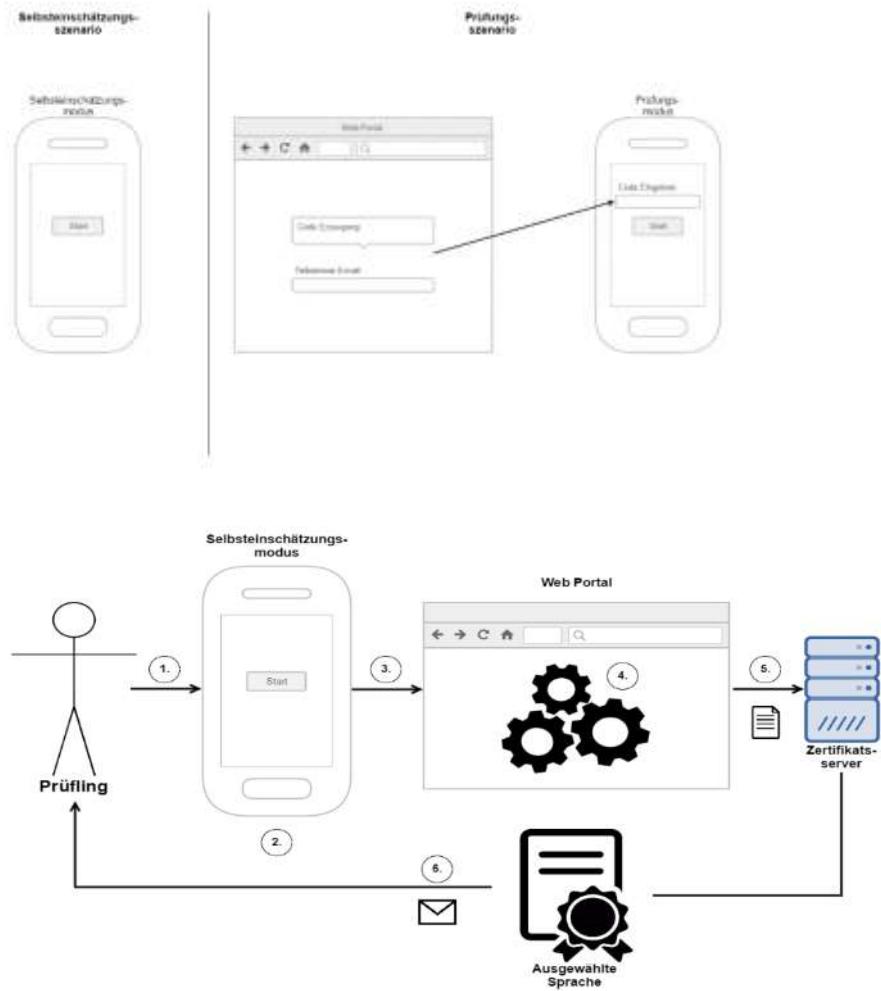
- Profiling von IT-Kompetenzen kann mittels online-Testverfahren erfasst werden – Mehrsprachigkeit ist Voraussetzung (DE, EN, Arab., FR, Farsi)
- Early Intervention mit kostenlosen e-Learning-Angeboten schon während des Asylverfahrens
- Online Lernplattform mit Sprachenvielfalt
- Phasen des Spracherwerbs und der beruflichen Qualifizierung können zeitgleich erfolgen (potenziell mehrsprachige blended Lernsituation)
- Soziale Lernsituation wird durch regionale Partner hergestellt z.B. Träger der beruflichen Weiterbildung, Vereine, staatliche Bildungsinstitutionen

Integration in einen Arbeitsmarkt einer Industrie 4.0-Wirtschaft



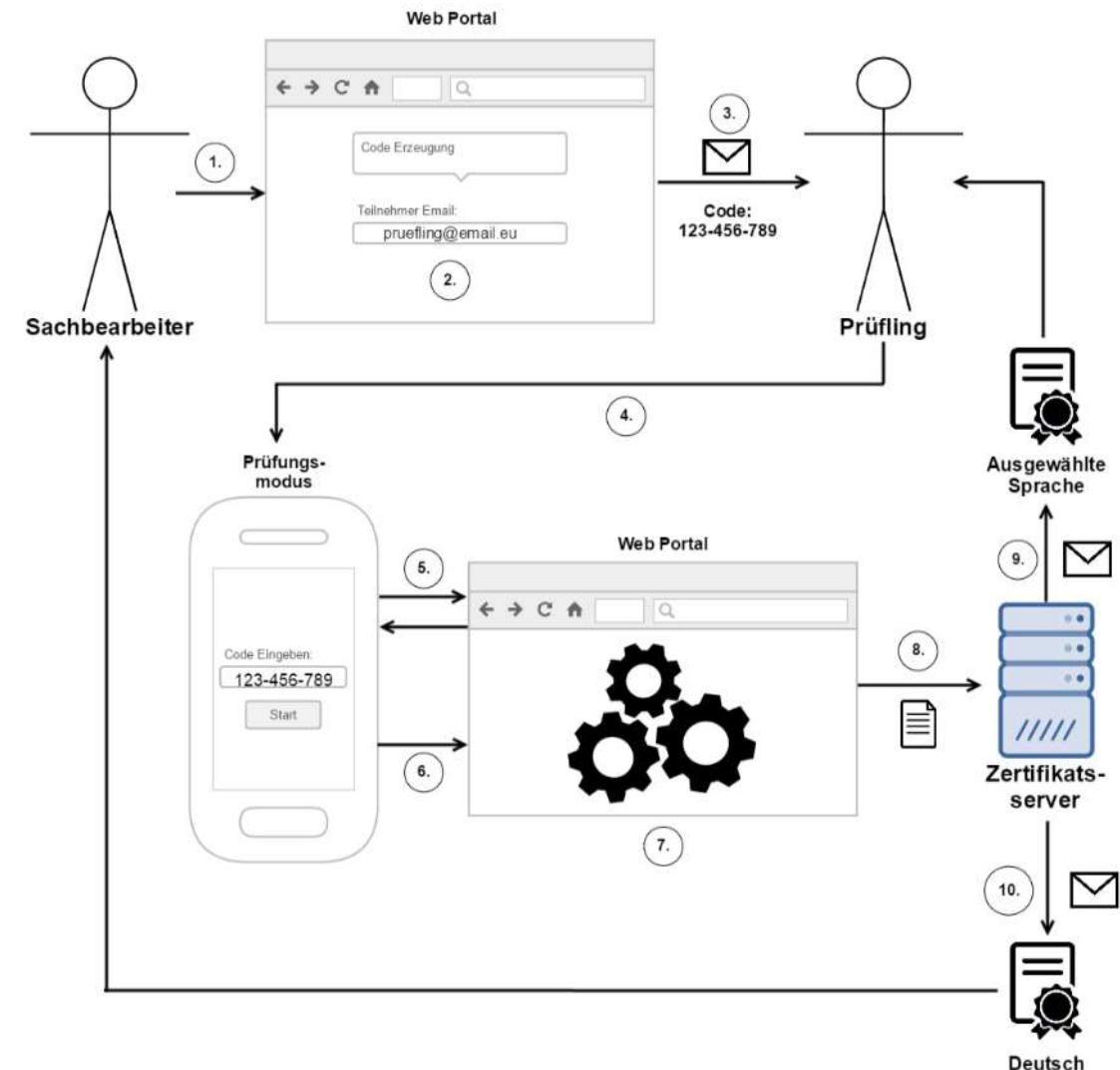
Basisdaten

- IT Kompetenzeinschätzungstest mit einer Dauer von ca. 20 min. bis max. 30 min.
- 5 Sprachen
 - Deutsch
 - Englisch
 - Französisch
 - Arabisch
 - Farsi
- Geplante Veröffentlichung im September 2016
- Gemeinsame Verbreitung mit der deutschen Bundesagentur für Arbeit geplant



Funktionen und Prozessablauf

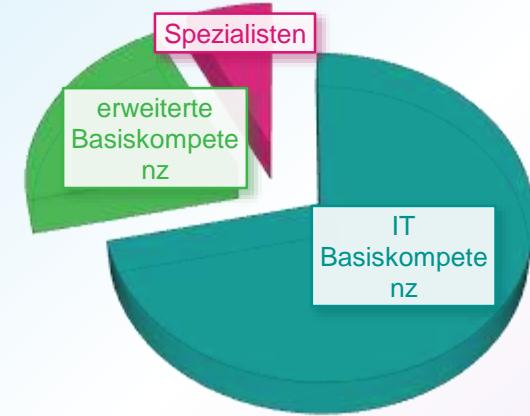
- Selbsttest und kontrollierter Test-Modus mit Token-Generierung
- Ergebniseinschätzung in Form von 4 Kompetenzstufen:
 1. Interesse mit nur geringen Kenntnissen
 2. Basiskompetenzen
 3. Erweiterte Basiskompetenzen
 4. Vertiefte IT-Kompetenzen und evtl. Berufserfahrung
- Bilinguale Ausgabe des Testergebnisses (Deutsch und die Präferenzsprache des Testteilnehmers)
- Einladung zu weiterführendem Kurs auf der e-Learning Plattform der Cisco Networking Academy entsprechend Kompetenzniveau



Ziel: 35.000 IT-kompetente Flüchtlinge in 3 Jahren

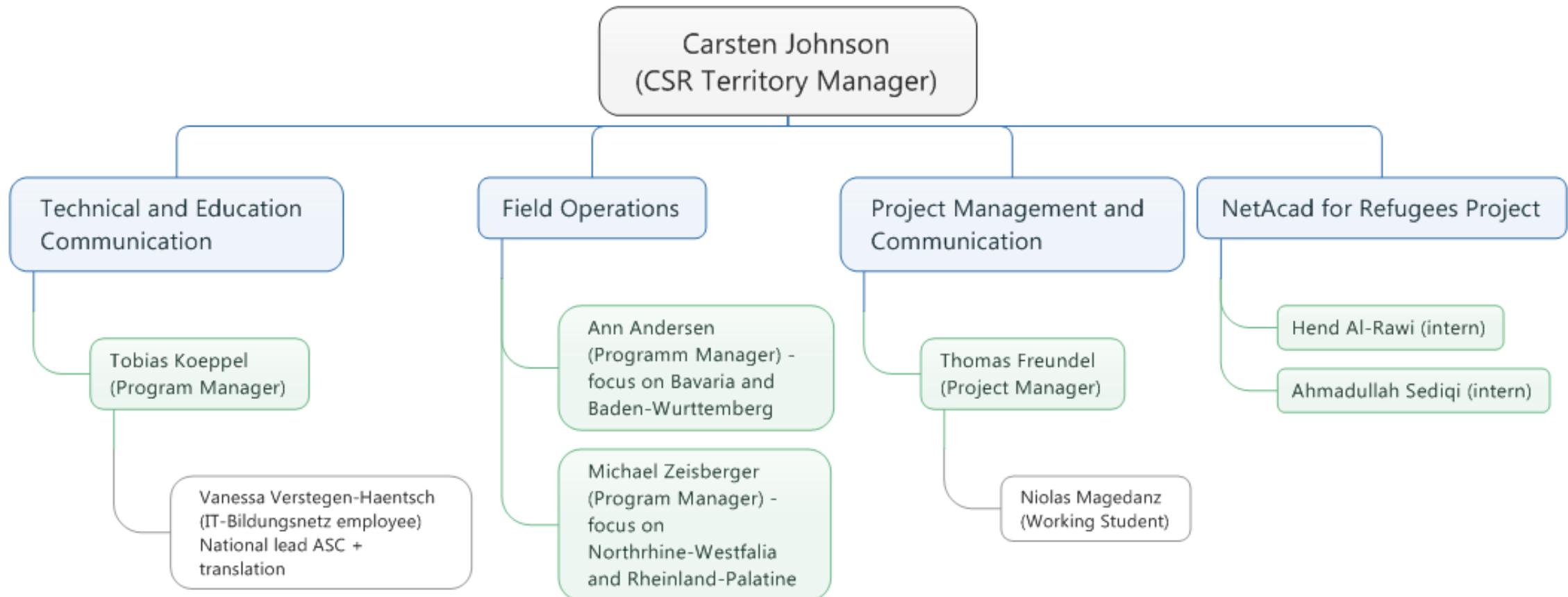
- Vielsprachiges Profiling identifiziert Flüchtlinge mit Kompetenzvermutung im IT-Bereich
- Mit den online-Materialien der Networking Academy können in Phasen der early Intervention bereits IT-Basiskompetenzen vermittelt werden – vertieftes Profiling und Aufbau eines Kompetenzportfolios
- Erweiterte Basiskompetenzen und IT-Spezialistenkurse in der Phase der beruflichen Qualifizierung oder berufs- bzw. praktikumsbegleitend

IT-KOMPETENTE FLÜCHTLINGE



IT Basiskompetenz:	25.000
Erweiterte Basiskompetenz:	7.500
Industriezertifikatsreife:	2.500

Das Team der Networking Academy unterstützt vor Ort



Kompetenzentwicklung und Anschluss



Umsetzung: BA, Bildungsträger, VHS und Vereine

- Die Kurse der Cisco Networking Academy im Einstiegsbereich liegen bereits in vielen Sprachen vor und sind kostenlos = CSR Engagement (siehe Anhang)
- Volkshochschulen und anerkannte Träger der beruflichen Weiterbildung schaffen soziale Lernsituationen und begleiten die Lernenden
- Cisco, seine Vertriebspartner und Kunden engagieren sich in einem erweiterten Praktikumsprogramm und bieten den Teilnehmern der Weiterbildung (Spezialisten) Praktikumsplätze
- IT-Industrie als internationale Branche bietet besonders günstige Voraussetzungen für die Arbeitsmarktintegration von Zugewanderten



Ausbildungsbausteine IT-Kompetenz für Flüchtlinge

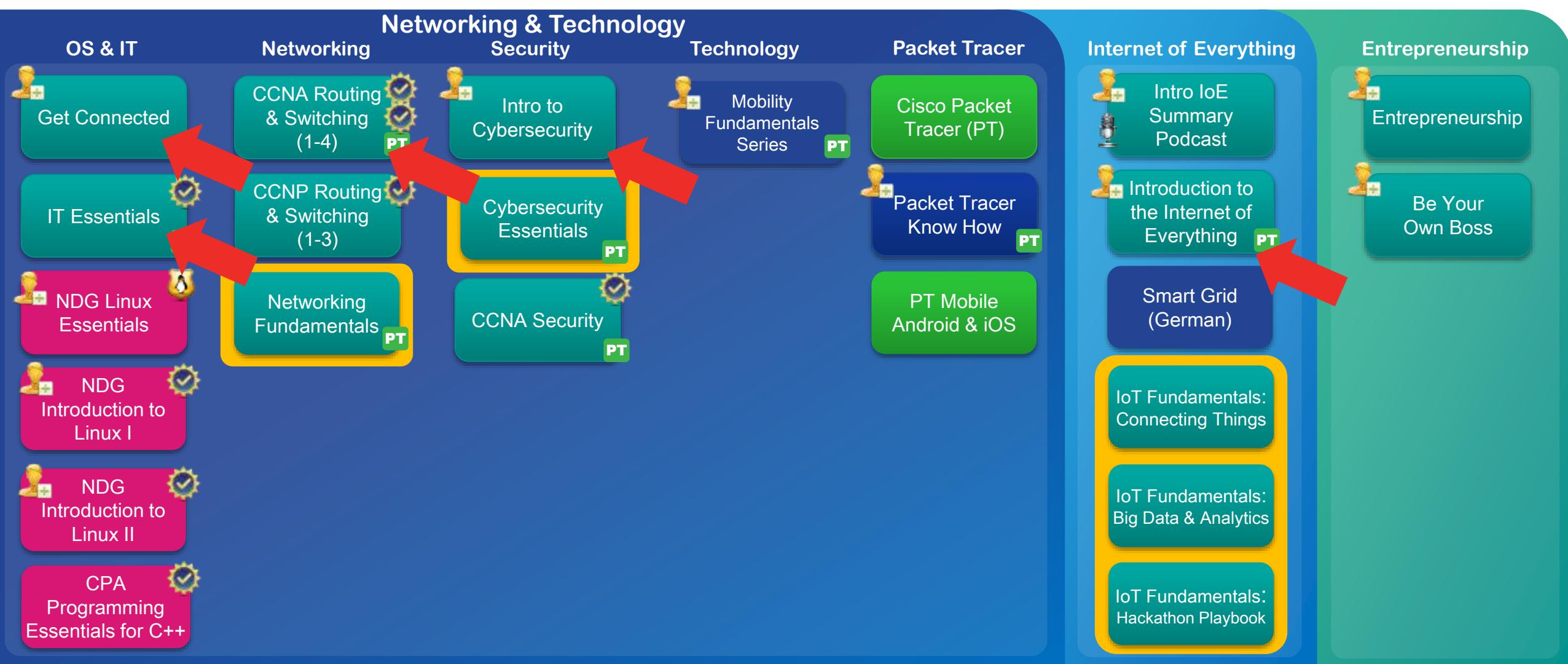
Basis: Die kostenlose online-Lernplattform der Cisco Networking Academy

- Niedrigschwellig: Arbeit mit (Nachbarschafts-) Vereinen und Trägern der Flüchtlingsheime = early Intervention
- Vorbereitend/orientierend: HTLs und existierende Networking Academies im schulischen Bereich mit Willkommensklassen
- Berufsqualifizierend: Gezielte Aufnahme von anerkannten Trägern der beruflichen Erwachsenenbildung in das Programm der Cisco Networking Academy
- Qualitätsorientiert: Qualifizierung von Bildungspersonal zu Networking Academy Instruktoren



Corporate Affairs Learning Portfolio (heute)

Juli 2016



Cisco Developed

Community Developed

Partner Developed

Cisco Software

Planned

EOling

Self-Enroll Option

Podcast

Certification Alignment

Linux Certificate

Packet Tracer Activities

Kursbeispiele



IT Essentials

Course Overview

IT Essentials covers the fundamentals of computer hardware and software and introduces advanced security and networking concepts.

Students learn how to assemble computers and troubleshoot hardware and software issues.

Career Prep

Upper secondary and junior college students seeking career-oriented, entry-level hardware and software skills to prepare for technical support roles. Aligns with the CompTIA A+ certification for IT support technicians, administrators, and specialists.

Prerequisites: None

Languages: Arabic, Chinese-S, Chinese-T, Croatian, English, French, German, Hebrew, Hungarian, Italian, Japanese, Portuguese-Brazilian, Romanian, Russian, Spanish, Turkish, Ukrainian

Course Delivery: Instructor led

Estimated Time to Complete: 70 hours

Recommended Next Course: CCNA R&S Intro to Networks



Two screenshots of the Cisco Networking Academy platform. The left screenshot shows the main course navigation with 'IT Essentials 5.0' selected. The right screenshot shows the 'IT Essentials Virtual Laptop' interface, which includes a welcome message, a 'LEARN' section with a 'DATA CENTER' tab, and a virtual laptop image.

Learning Components

- 12 chapters
- 180 hands-on labs and learning activities
- Cisco Packet Tracer, virtual laptop, and virtual desktop learning tools
- 12 chapter exams, 1 checkpoint exam, 1 skills review exam, 1 practice final exam, 1 final exam, 1 skills-based assessment, and 2 practice exams for CompTIA A+ certification

CCNA Routing and Switching Curriculum

Curriculum Overview

The 4 courses in the CCNA R&S curriculum help students develop a comprehensive understanding of how networks operate, from protocols and services to network management, with an emphasis on hands-on learning and essential career skills like problem solving and collaboration.

Career Prep

Courses 1-2 align with the Cisco CCENT certification and courses 3-4 align with the Cisco CCNA R&S certification. Students gain the skills needed to become network administrators, technicians, or managers.

Prerequisites: IT Essentials or equivalent knowledge

Languages: Arabic, Chinese-Simplified, English, French, Japanese, Portuguese-Brazilian, Russian, Spanish (courses 1 and 2 also available in German, Hungarian, and Turkish; course 1 also available in Romanian)

Course Delivery: Instructor led

Estimated Time to Complete: 280 hours

Recommended Next Course: CCNA Security or CCNP

A screenshot of the Cisco Networking Academy Gradebook interface. It features several data visualizations: two stacked bar charts showing progress across different chapters, a line graph showing cumulative scores over time, and four pie charts at the bottom representing item types. A purple callout box on the left side of the interface states: "Assessments are automatically scored and recorded in the Gradebook".

Assessments are automatically scored and recorded in the Gradebook

Learning Components

- 4 courses: Introduction to Networks, Routing and Switching Essentials, Scaling Networks, Connecting Network
- Hands-on labs and Cisco Packet Tracer network simulation activities
- Videos and activities to reinforce learning
- Quizzes and exams to measure learning outcomes

Introduction to the Internet of Everything

Course Overview

The Introduction to the Internet of Everything (Intro to IoE) course introduces learners to the technologies that support the IoE, and the career and social opportunities created by the growing number of networked connections between people, processes, data, and things.

Career Prep

Secondary school through university students seeking an overview of trends, technologies, and career opportunities in the Internet of Everything.

Prerequisites: None

Languages: Arabic, Chinese-Simplified, English, French, German, Japanese, Portuguese-BR, Russian, Spanish

Course Delivery: Instructor led or self paced

Estimated Time to Complete: 20 hours

Recommended Next Course: IT Essentials or CCNA R&S Introduction to Networks



A screenshot of the Cisco Learning Experience platform. On the left, there's a sidebar with navigation icons. The main area shows a grid of course modules. One module is highlighted in blue, showing its title and a preview image. The background features a scenic view of a coastline with trees and water.

A screenshot of the 'What is the IoE?' section. It features four circular icons with labels: 'People' (a person icon), 'Process' (a gear icon), 'Data' (a database icon), and 'Things' (a smartphone icon). Below each icon is a brief description: 'Today, most people connect socially through their web-enabled devices. As the IoE evolves, we will connect in new and valuable ways. Wearable devices and clothing are already changing how we connect.', 'Processes occur between all the other pillars in the IoT. With the correct processes, connections become more valuable. These connections provide the right information, delivered to the right person, at the right time and in the most relevant way.', 'Data is the information generated by people and things. This data, when combined with analytics, delivers actionable information to people and machines. Better decisions are made and better results are achieved.', and 'Things are physical objects that are connected to the Internet and to each other. These devices are sensing and collecting more data, becoming context-aware, and providing more exponential information to aid both people and machines.'

Learning Components

- 5 modules of interactive content featuring IoE experts
- Activities, videos, and simulations to enhance the learning experience
- Pre-test, module quizzes, and a final exam