Cisco Networking Academy
Mind Wide Open

Aspekte und Rahmenbedingungen beim Einsatz von Online-Lernplattformen → eine offene(!) Diskussion

Stefan Platzek

IT-Bildungsnetz, SenBJW Berlin

17 September 2016

it bildungsnetz

Stakeholder

Themen

Rechtliches

Lösungen

Zusammenarbeit

Gemeinsame Interessen/Ziele

??

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Stakeholder

it bildungsnetz

Academy

Lehrkräfte

Leitung

Personal-vertretung

Student

Kurs-Teilnehmende

Eltern

Regulierung

DS Richtlinien

DS Beauftragte

PersVG

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Themen

- Students
  - Freiwillig vs. angeordnet ?
  - Verpflichtung zur Prüfung?
  - Prüfungsergebnisse?
  - Ausstattung mit Internet, PC
- Eltern
  - Rolle
  - Einflussnahme
- Lehrkräfte in Instruktor-Kursen
  - Freiwillig vs. Angeordnet ?
  - Verpflichtung zur Prüfung?
- Leitung der Academy
  - Vorgaben zum Einsatz eLearning
  - Rechtliche Rahmen
  - Ausstattung mit Internet, PC
- Personalvertretung
  - Beteiligung vs. Information
- DS-Beauftragte / DS-Richtlinien
  - Policies
  - Geetze

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Rechtliches – nicht vollständig!

- Datenschutzgesetze
  - EU
  - Bund
  - Land
  - Einrichtung
- Personal-Vertretungs-Gesetze
  - Land
  - Einrichtung

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Lösungen / Hinweise

- Orientierungshilfe der Datenschutzaufsichtsbehörden
  http://www.bfdi.bund.de/SharedDocs/Publikationen/Entschliessungssammlung/DSBundLaender/91DSK_EntschliessungWearables.html
  deep dive into it
- Risiko-Analyse
- Betriebsvereinbarungen

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Deep Dive – Fazits der Orientierungshilfe (1)

- ausschließlich zum Erreichen pädagogischer Ziele
- Modulare Systeme nutzen!
- Betroffene über mögliche Auswertungen informieren
- Vor Einsatz rechtlich prüfen
- Nutzerordnung
- Datensparsamkeit / Datenvermeidung
- nutzerspezifsche Daten / Suchmaschinen
- Pseudonymisierte Benutzer
- Email-Adresse eindeutig ein Benutzer

- Benutzerdaten vermeiden:
  - Bild, Hobbies, Beschreibung, Webseite
  - Zeitzone, Benutzersprache
- Nutzungsdaten nicht speichern:
  - Letzte Anmeldung, IP-Adresse
  - Protokollierung von Eingaben/Änderungen
- Academy bleibt Herrin der Daten
  → Weisungsrecht
- Zweckbindung (keine Werbung!)
- Passwörter
  - Mindestlängen etc.
  - Verschlüsselt
  - Vor(!) der ersten Nutzung zu ändern!

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Deep Dive – Fazits der Orientierungshilfe (2)

- Überwachung der Arbeit durch SL unzul.
- Überwachung der Arbeit durch Lehrkräfte
- Schulexterne erhalten keinen Zugriff
- Datenlöschungskonzept
- Log-Dateien nur für Aufrechterhaltung des technischen Betriebs anlegen, nach 10 Tagen löschen (s.a. Orientierungshilfe)
- Mandantenfähigkeit (eine Datenbank für eine Schule Orientierungshilfe)
- Datenübertragung Server-User muss verschlüsselt sein.

- Rollenkonzept festlegen
- Rollen:
  - Admin
  - Kursverwaltung
  - Lehrkraft
  - Teilnehmende
- Admin
  - Personenbezogener Account
  - Bei Rollendoppelung eigener Account!
  - So wenig wie mögliche
  - Aktivitäten max 1 Jahr protokollieren

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Personalvertretungen

- Aufgrund PersVG
- eLearning System vs. Überwachung der Arbeitszeit
- Technisch möglich
- Rollentrennung Admins
- Klarheit über Protokollierung und Auswertung

- Empfehlung: Vorgesetzte sind keine Admins

© 2016 Cisco and/or its affiliates. All rights reserved.

Thank you.

I‘m still with you....

Stefan.platzek@it-bildungsnetz.de

Cisco Networking Academy

Mind Wide Open