

cloudTK im Unterricht

Am Beispiel von Placetel

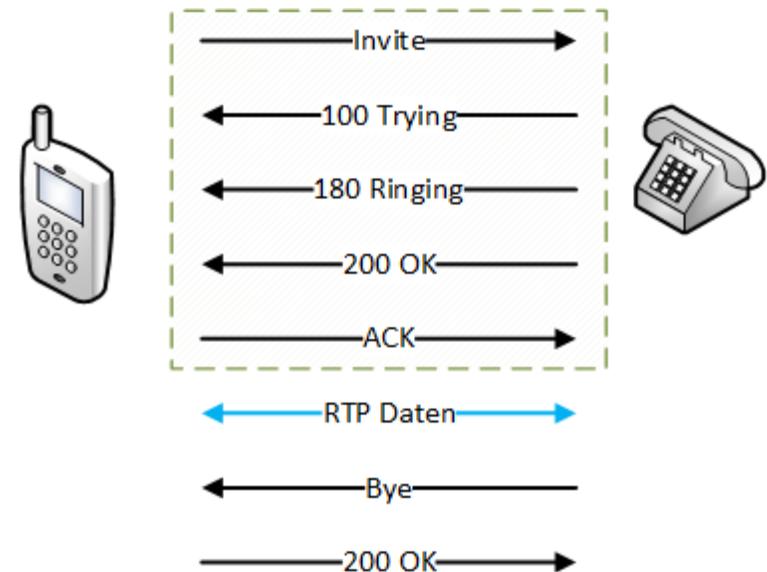
VoIP vs. VoIP

Proprietäres VoIP

- Whatsapp
- Signal
- Skype
- Discord
- Telegramm
- Facebook Messenger
- Threema
- ...

Offenes VoIP

- SIP
- RTP



VoIP Warum lieber nicht ... ?

- Neue Technik
- Komplizierte Technologie
- (zu)viiiieel Hardware
 - Server
 - Telefone
- Gebühren

Warum VoIP nun DOCH ?

- Es steht im Prinzip im Lehrplan
- Es eigentlich NICHTS kostet und
- Es ist eine geniale kostengünstige Netzwerkanwendung
 - etwas zum Anfassen ... selbst überall telefonieren
 - Hardware Kabel/Funk
 - Power over Ethernet
 - Repeater/Multicell
 - Firewall
 - Netzwerktechnik - VLAN QoS
 - etwas zum Analysieren ... Wireshark
 - Unify Kommunikation



Server vs. Cloud

Server

- Hardware
- zzgl. Telefonnummer
- ICH bin der ADMIN
- MEINE DATEN ... ?

Cloud

- Überall
- Inkl. Telefonnummer
- skalierbar
- redundant



Cloudbianbieter

- Telekom, 1&1,
- Sipgate,
- Plusnet
- Nfon
- Placetel

- ... 80 weitere Anbieter



NFON
Die Cloud-Telefonanlage



A PART OF
CISCO

Nur Account und Handy ... später mehr

- Account
- Handy
- Softphone...
- Tisch-Telefon
- Dect-Telefon / Multicell
- Terminaladapter
- Analoge/ISDN Telefone
- Faxgeräte



Rollout

- Mitarbeiter anlegen und daaaann
- Autoprovisionierung
- QR-Code
- Username / Password
- optional ein wenig nachjustieren



Google Play

Spiele

Apps

Filme & Serien

Placetel Phone

Broadsoft Germany GmbH c/o Cisco Systems GmbH



SIP-Zugangsdaten

SIP-Benutzername

777031786286

SIP-Passwort

UwtZkcJzTpjD

SIP-Server

fpbx.de

[Download Softphone](#)

Kosten

- Min 3 Nummern – Grundgebühr
 - Minutenpreise
 - Verschiedene Flatrate Optionen
 - Optional Hardware
 - ...
 - MWSt.
-
- Ca 10 Euro / Monat
 - Demoaccount
 - Academy Account in Arbeit

Placetel - Konfigurieren

- Account anlegen registrieren
- Nummer
- Benutzer
- Ziele
- Geräte
- Zeitgesteuertes Routing
- Ansagen / Anrufbeantworter
- Callcenter

 0341 218299 31 

 0341 218299 32 

 0341 218299 33 

Ihre Telefonanlage

Mitarbeiter

Rufnummern

Gruppen

IP Endgeräte

Routing

VoIP-Ziele

Ansagen

Einstellungen

Administration

Call Center

Integrationen

Aufträge / Orders

Verifikationen

Rufnummern aktivieren

Rufnummern bestellen

Rufnummernportierung

Optionen

SIM Karten verwalten

Kundenstammdaten

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLr9f8WXaEgQlviOV8kcpbs4950yK9EQEu>

Danke

Hilfe unter :

<https://www.youtube.com/playlist?list=PLr9f8WXaEgQlviOV8kcpbs4950yK9EQEu>